



Du fond du cœur

Programme des sciences cardiaques de l'ORSW



Améliorations de la qualité : progrès réalisés

Le Comité interdisciplinaire des normes de qualité du Programme de sciences cardiaques de l'ORSW (dirigé par le Dr Keith Warrian et Lillian Hall, directrice de l'amélioration de la qualité), son sous-comité des normes (dirigé par le Dr Roger Philipp) et de nombreux groupes œuvrant à l'amélioration de la qualité continuent de faire des progrès considérables sur le plan de la sécurité des patients, de la gestion du risque et des exercices d'agrément. Ces projets en faveur de la qualité ont pour objectif d'améliorer les soins aux patients souffrant d'une maladie cardiaque, et ce, à l'échelon du Programme, en évaluant les risques et difficultés potentielles liées aux processus cliniques, en identifiant les solutions concrètes à partir d'une pratique fondée sur la preuve et en mettant en œuvre ces changements positifs dans le milieu des soins de la santé.

De nombreuses et précieuses initiatives à signaler :

- Le Programme de sciences cardiaques de l'ORSW a été officiellement agréé par le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) en février 2008. Comme le Programme est relativement nouveau, il a fallu attendre jusque là pour que soient réunies les conditions permettant cet exercice important, qui a fait suite notamment à une vaste phase de vérification et de consultation interne, de même qu'à un examen externe officiel par le CCASS.
- Nombre de groupes de travail ont entrepris des projets de concert avec l'initiative pancanadienne *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!* dont les suivants :

⇒ Projet de prévention des infections du site opératoire

dans l'unité de Soins intensifs en sciences cardiaques (SISC) et dans l'Unité des malades hospitalisés en chirurgie cardiaque (UMHCC) : prévention des infections post-opératoires.

⇒ Projet de prévention de la pneumonie sous ventilation : prévention de la pneumonie dans l'unité de SISC.

⇒ Projet de prévention des infections liées aux cathéters centraux et Bilan comparatif des médicaments.

- Projet de prévention de la crise cardiaque (*Le temps, c'est du muscle!*) : le Programme de sciences cardiaque de l'ORSW a collaboré avec de nombreux partenaires pour mettre en œuvre un programme complet de prévention de la crise cardiaque dans la ville de Winnipeg. À l'aide de techniques novatrices (p. ex., dossier électronique du patient aux Services médicaux d'urgence, système Bluetooth, assistants numériques personnels MTS), les praticiens paramédicaux intervenant auprès de victimes de crise cardiaque peuvent maintenant communiquer directement avec un cardiologue 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. D'après la présentation et l'électrocardiogramme transmis, soit les praticiens administrent un médicament anticoagulant au patient sur place, soit celui-ci est directement conduit au laboratoire de cathétérisme cardiaque de l'Hôpital général Saint-Boniface. Cette admission directe permet d'éviter les services d'urgence, et ainsi de gagner de précieuses minutes au patient et à l'équipe médicale à un moment où le temps compte plus que tout! Les patients sont accueillis par un cardiologue résident confirmé et deux infirmières du Programme de sciences cardiaques qui veillent au suivi approprié à donner.

Quelques membres du Comité des normes de qualité



Activités récentes

- L'unité de Soins intensifs en sciences cardiaques (SISC) et l'Unité des malades hospitalisés en chirurgie cardiaque (UMHCC) ont organisé, respectivement et avec succès, des campagnes-éclair *kaizen* dans chacune de leurs unités. *Kaizen* est un terme japonais qui signifie changement positif. Une campagne-éclair *kaizen* consiste en un exercice hautement concentré et intensif destiné à produire des améliorations rapides et efficaces. Cet exercice s'inscrivait dans l'engagement pris dans le cadre du Programme de sciences



CAMPAGNE—ÉCLAIR de l'UMHCC

cardiaques d'améliorer sans cesse. Les deux unités, SISC et UMHCC, ont accompli des progrès considérables en une courte période. Demeurez aux aguets pour connaître les éventuels changements à venir. Gladys Cadieux, nommée récemment gestionnaire de projet, dans le cadre du Programme de sciences cardiaques, travaillera aux projets connexes à l'échelle du Programme.

- Des consultations ont eu lieu le 12 avril 2008, où il a été question de la base de données **APPROACH** (Alberta Provincial Project for Outcome

Assessment in Coronary Heart Disease). Étant donné que l'usage de cette base est largement répandu dans les milieux de la cardiologie partout au Canada, aussi bien en soins cliniques qu'en recherche, les rencontres ont porté essentiellement sur les avantages potentiels qu'elle présente pour le Programme de sciences cardiaques de l'ORSW et la **recherche en santé cardiaque au Manitoba (CHaRM)**. Les participants aux consultations ont indiqué leur intérêt à poursuivre le partenariat et un suivi est actuellement en cours.



Conférence d'études APPROACH



CAMPAGNE—ÉCLAIR Kaizen de SISC

Félicitations !!

- ♦ **Bev Humphries**, infirmière-ressource en soins cliniques, Programme de sciences cardiaques, qui s'est vu décerner le prix d'excellence en soins infirmiers de l'HGSB, pour sa pratique clinique.
- ♦ **Rosanne Labossière**, infirmière-ressource en soins cliniques, Programme de sciences cardiaques, qui s'est vu décerner le prix d'excellence en soins infirmiers de l'HGSB, pour sa pratique clinique.
- ♦ **Barbara Champagne** et **Karen Coupland**, infirmières autorisées, Programme de sciences cardiaques, qui ont reçu la mention honorable pour l'excellence de leurs soins infirmiers en pratique clinique.
- ♦ **D^{re} Collette Seifer**, qui a reçu le Prix de l'enseignante de l'année, reconnue comme tel par les résidents en cardiologie. **D^r Nasir Shaikh** a reçu la mention honorable.
- ♦ **D^r Chris Christodoulou**, qui a reçu le Prix de l'enseignant de l'année, reconnu comme tel par les résidents du service d'anesthésie et de la chirurgie cardiaque.
- ♦ **Maureen Kuppe**, spécialiste des applications informatiques, dont les œuvres d'art ont été sélectionnées pour l'exposition-concours de HGSB, en montre actuellement à la Galerie Buhler.

- ♦ Tous les participants à la Journée pour la recherche en sciences cardiaques, le 14 mai 2008. Dans la catégorie Sciences cliniques, les prix ont été décernés à **Lyle Stronger** (1^{er} prix) et à **Vic Ariyarajah** (2^e prix), tandis que dans la catégorie Sciences fondamentales, ils ont été remis à **Jon-Jon Santiago** (1^{er} prix) et à **Chantal Dupasquier** (2^e prix).



Le 14 mai 2008
Des présentateurs de la Journée pour la recherche en sciences cardiaques

Bienvenue à :

- ♦ **Audrey Glidden**, qui vient d'être nommée au poste de commis à la base de données, Programme de sciences cardiaques.
- ♦ **Fraser Barnett**, qui a rejoint l'Unité des malades hospitalisés en chirurgie cardiaque (UMGCC), en qualité d'assistant clinique.

À vous la parole

Veuillez partager vos réactions avec nous ! Le Programme des sciences cardiaques voudrait recevoir des articles pour le bulletin, vos questions ou vos commentaires. Veuillez soumettre toute communication pour ce bulletin aux soins de jcourchene@sbgh.mb.ca ou par l'entremise du lien « Contact Us » sur le site Web du Programme des sciences cardiaques : www.cardiacsciences.mb.ca

Tous nos voeux à :

- ♦ **D^r Alan Menkis**, qui a récemment fêté un anniversaire (surprise !) spécial, en compagnie de ses collègues des Sciences cardiaques.